

## Politica de confidentialitate a site-ului

### Scop

Această politică de confidențialitate vă informează despre informațiile pe care le colectăm de la dvs. atunci când utilizați site-ul nostru. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date personale și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre scopul și modul în care folosim datele dvs. și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor dvs. personale.

### Cine suntem noi?

Numele organizației:

Număr înregistrare Registrul Comerțului:

Cod unic de identificare:

Adresă:

Piatra Neamț, B-dul D

E-mail:

Telefon:

Organizația are un DPO (Data Protection Officer) care poate fi contactat prin e-mail la [protectiadatelor@simoestet.ro](mailto:protectiadatelor@simoestet.ro).

Pentru orice informații privind exercitarea drepturilor pe care le aveți în calitate de persoană vizată privind datele dvs. cu caracter personal – așa cum sunt acestea prezentate în Politica generală de protecție a datelor cu caracter personal la Simoestet S.R.L. publicată pe site-ul nostru – vă rugăm să ne adresați o solicitare la care să vă putem răspunde în cel mai scurt timp.

### Cum folosim informațiile dvs.?

### Când folosiți site-ul nostru

Atunci când utilizați site-ul nostru pentru a căuta produsele și serviciile noastre și pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție, un număr de cookie-uri sunt utilizate de noi (cookies first party) și de terțe părți (cookies third party) pentru a permite funcționarea site-ului, pentru a colecta informații utile despre vizitatori și pentru a vă oferi o experiență cât mai bună în utilizarea site-ului nostru.

Aceste cookie-uri – pentru care vă solicităm consimțământul la intrarea pe site – sunt de tipurile prezentate în continuare:

Google Analytics (scopul: analiza trafic), (informatii suplimentare: Google Analytics este instrumentul Google de analiză care ajută proprietarii de site-uri și de aplicații să înțeleagă cum interacționează vizitatorii cu proprietățile lor. Google Analytics poate folosi un set de cookie-uri pentru a culege informații și pentru a raporta date statistice privind utilizarea site-ului, fără a trimite la Google date care identifică vizitatorii.)

Sesiune (scopul: sesiune website), (informatii suplimentare: Site-urile culeg adesea informații despre modul în care interacționează utilizatorii cu acestea. Informațiile pot include paginile accesate cel mai frecvent de utilizatori și dacă utilizatorii primesc mesaje de eroare de la anumite pagini. Folosim aceste așa-numite „cookie-uri pentru starea sesiunii”).

Facebook (informatii suplimentare: Facebook folosește module cookie și primește informații atunci când vizitați aceste site-uri și aplicații, inclusiv informații despre dispozitiv și informații despre activitatea dumneavoastră, fără alte acțiuni suplimentare din partea dumneavoastră. Aceasta se întâmplă indiferent dacă aveți sau nu un cont Facebook sau dacă sunteți conectat sau nu.

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, vă solicităm numele dvs., numărul de telefon de contact și adresa de e-mail.

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs., inclusiv furnizarea de informații despre serviciile noastre. Putem să vă trimitem un e-mail de mai multe ori după ce ați făcut

o solicitare, pentru a ne asigura că am răspuns la întrebarea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor noștri.

Solicitarea dvs. este înregistrată și mai apoi procesată, după onorare aceasta rămânând stocată în Cloudul site-ului pe o perioadă ce variază în funcție de situațiile descrise mai jos. NU folosim informațiile furnizate de dvs. pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Mentinem e-mailurile venite din solicitări timp de doi ani, după care sunt arhivate în siguranță și păstrate timp de cinci ani, când le ștergem. Înregistrările de tip CRM sunt păstrate timp de trei ani de la ultimul contact cu dvs.

De asemenea, înregistrăm adresa IP (Internet Protocol), care este adresa calculatorului dvs. pe Internet.

## Drepturile dvs. ca persoană vizată

Ne puteți întreba ce informații avem despre dumneavoastră și ne puteți cere să le corectăm dacă sunt inexacte. Dacă v-am solicitat și ne-ați dat consimțământul dvs. pentru a procesa datele personale, puteți retrage acest consimțământ în orice moment.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pentru a îndeplini un contract sau în temeiul consimțământului, puteți să ne cereți să vă oferim o copie a informațiilor într-un format care să poată fi citit, astfel încât să îl puteți transfera altui furnizor.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pe bază de consimțământ sau de interes legitim, puteți solicita ștergerea datelor dvs.

Aveți dreptul să ne cereți să nu mai folosim informațiile dvs. pentru o perioadă de timp dacă credeți că nu facem acest lucru în mod legal.

În cele din urmă, în anumite circumstanțe, puteți să ne cereți să nu luăm decizii care să vă afecteze (utilizându-vă prelucrarea automatizată sau profilarea).

Pentru a trimite o solicitare privind datele dvs. personale prin e-mail, poștă sau telefon, utilizați informațiile de contact furnizate mai sus în secțiunea Cine suntem noi în această politică.

## Dreptul dvs de a depune plângere

Dacă aveți o plângere cu privire la utilizarea de către dvs. a informațiilor dvs., am prefera să ne contactați prima oară pe noi, pentru a putea remedia în mod amiabil cererea. Cu toate acestea, puteți, de asemenea, să contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru Informații prin intermediul site-ului lor la [http://www.dataprotection.ro/?page=Modele\\_de\\_plangere](http://www.dataprotection.ro/?page=Modele_de_plangere) sau să le scrieți la adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

## Actualizări la această politică de confidențialitate

Revizuiem regulat și, dacă este cazul, actualizăm periodic această politică de confidențialitate atunci când intervin modificări în urma prestării serviciilor. Dacă vrem să folosim datele dvs. personale într-un mod pe care nu l-am identificat anterior, vă vom contacta pentru a vă oferi informații despre acest lucru și, dacă este necesar, pentru a vă solicita acordul.

Vom actualiza numărul versiunii și data acestui document de fiecare dată când acesta este modificat.

Politică aprobată în data de:

Politică devine operațională din data de:

Următoarea revizuire va avea loc în data de: